

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

### §1 Geltungsbereich, Anbieter und Abwehrklausel

- (1.) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nur für die Bestellungen, welche Sie auf der Webseite

<https://www.hessen-tourismus.de/de/broschueren/> der

**HA Hessen Agentur GmbH**

Konradinallee 9  
65189 Wiesbaden

Tel. +49 (0) 611 / 95017 – 8191  
Fax +49 (0) 611 / 95017 – 5 8191  
info@hessen-tourismus.de

tätigen.

Die angezeigten Waren werden von der

**A&M Service GmbH**

Hinter dem Entenpfuhl 13/15  
65604 Elz

Tel. +49 (0) 6431 / 9411 – 0  
Fax +49 (0) 6431 / 9411 – 11  
[info@a-m-service.de](mailto:info@a-m-service.de)

vertrieben.

- (2.) Das Warenangebot im Online Shop richtet sich ausschließlich an Käufer, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.
- (3.) Abweichende Geschäftsbedingungen der Geschäftspartner werden nur dann Vertragsinhalt, wenn diesen zuvor ausdrücklich und schriftlich zugestimmt wurde.
- (4.) Auf alle Rechtsbeziehungen zwischen der A&M Service GmbH und dem Kunden findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.
- (5.) Vertragssprache ist ausschließlich deutsch.
- (6.) Sie können die derzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Webseite <https://www.hessen-tourismus.de/de/broschueren/> abrufen und ausdrucken.

## **§2 Zustandekommen des Vertrages**

- (1) Die Präsentation der Waren im Internet-Shop stellt kein bindendes Angebot des Anbieters auf Abschluss eines Kaufvertrages dar. Der Kunde wird hierdurch lediglich aufgefordert, durch eine Bestellung ein Angebot abzugeben.
- (2) Durch das Absenden der Bestellung im Internet-Shop mit dem Knopf „Kostenpflichtig bestellen“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot gerichtet auf den Abschluss eines Kaufvertrages über die im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Mit dem Absenden der Bestellung erkennt der Kunde auch diese Geschäftsbedingungen als für das Rechtsverhältnis mit dem Anbieter allein maßgeblich an.
- (3) Der Anbieter bestätigt den Eingang der Bestellung des Kunden durch Versendung einer Bestätigungs-E-Mail. Diese Bestellbestätigung stellt noch nicht die Annahme des Vertragsangebotes durch den Anbieter dar. Sie dient lediglich der Information des Kunden, dass die Bestellung beim Anbieter eingegangen ist. Die Erklärung der Annahme des Vertragsangebotes erfolgt durch die Auslieferung der Ware oder eine ausdrückliche Annahmeerklärung.
- (4) Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten:
  - a) Auswahl der gewünschten Ware
  - b) Betätigen des Knopfes „zur Kasse“
  - c) Eingabe der Lieferanschrift/Rechnungsanschrift
  - d) Prüfung der Eingegebenen Daten und aller Bestellinformationen
  - e) Betätigen des Knopfes „kostenpflichtig bestellen“
- (5.) Eingabefelder sind durch einen Rahmen markiert. Das jeweils aktive Eingabefeld ist farblich hervorgehoben
- (6.) Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit

### **A&M Service GmbH**

Hinter dem Entenpfuhl 13/15  
65604 Elz

Tel. +49 (0) 6431 / 9411 – 0

Fax +49 (0) 6431 / 9411 – 11

[info@a-m-service.de](mailto:info@a-m-service.de)

zustande. Eine Kopie des Vertragstextes wird von der A&M Service GmbH bei Abschluß eines Vertrages nicht gespeichert.

## **§3 Preise, Versandkosten, Zahlung, Fälligkeit, Bezahlung**

- (1.) Die Preise sind zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer (netto) angegeben. Hinzu kommen etwaige Versandkosten.

**Für Deutschland** . Versand per Brief (inkl. Versand, Arbeitszeit, Material, buchhalterische Abwicklung)

bis 100g :3,50 €  
 bis 250g: 3,95 €  
 bis 500g: 4,15 €  
 bis 1000g: 4,45 €  
 bis 5000g: 4,95 €  
 ab 5000g: 7,00 €

Versand außerhalb Deutschlands nur per Packet (DHL) in folgende Länder:

**Österreich, Niederlande, Frankreich, Polen, Tschechische Republik, Luxemburg, Belgien, Dänemark, Monaco**

Gewicht von Kilo	Gewicht bis Kilo	Preis ohne MwSt	Preis Inkl. MwSt.
0	1	10,99	13,07
1	2	11,56	13,76
2	3	12,14	14,44
3	4	12,71	15,13
4	5	13,29	15,81
5	6	13,86	16,5
6	7	14,44	17,18
7	8	15,01	17,86
8	9	15,59	18,55
9	10	16,16	19,23
10	11	16,74	19,92
11	12	17,31	20,6
12	13	17,89	21,29
13	14	18,46	21,97
14	15	19,04	22,65
15	16	19,61	23,34
16	17	20,19	24,02
17	18	20,76	24,71
18	19	21,34	25,39
19	20	21,91	26,07
20	21	22,49	26,76
21	22	23,06	27,44
22	23	23,64	28,13
23	24	24,21	28,81
24	25	24,79	29,5
25	26	25,36	30,18
26	27	25,94	30,86
27	28	26,51	31,55
28	29	27,09	32,23
29	30	27,66	32,92

(7.) Die Zahlung erfolgt wahlweise per **Vorkasse** oder **Lastschrift**.

(8.) Die Auswahl der jeweils verfügbaren Bezahlmethoden obliegt uns. Wir behalten uns insbesondere vor, Ihnen für die Bezahlung nur ausgewählte Bezahlmethoden anzubieten, beispielweise zur Absicherung unseres Kreditrisikos nur Vorkasse.

- (9.) Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Auftragsbestätigung auf unser Konto zu überweisen.
- (5.) Bei Zahlung per Lastschrift haben Sie ggf. jene Kosten zu tragen, die infolge Rückbuchung einer Zahlungstransaktion mangels Kontodeckung oder aufgrund von Ihnen falsch übermittelter Daten der Bankverbindung entstehen. Ihr Konto wird 2 Werktage nach dem Versand der Bestellbestätigung belastet.
- (6.) Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenforderung rechtskräftig festgestellt worden ist, von uns nicht bestritten oder anerkannt wird oder in einem engen synallagmatischen Verhältnis zu unserer Forderung steht.
- (7.) Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit Ihre Gegenforderung auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

#### **§ 4 Eigentumsvorbehalt**

- (1.) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises das Eigentum der A&M Service GmbH.
- (2.) Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung der Ware vom Lager der A&M Service GmbH an die von Ihnen angegebene Adresse.
- (3.) Wir sind ausnahmsweise nicht zur Lieferung der bestellten Ware verpflichtet, wenn wir die Ware unsererseits ordnungsgemäß bestellt haben, jedoch nicht richtig oder rechtzeitig beliefert wurden (kongruentes Deckungsgeschäft). Voraussetzung ist, dass wir die fehlende Warenverfügbarkeit nicht zu vertreten haben und Sie über diesen Umstand unverzüglich informiert haben. Zudem dürfen wir nicht das Risiko der Beschaffung der bestellten Ware übernommen haben. Bei entsprechender Nichtverfügbarkeit der Ware werden wir Ihnen bereits geleistete Zahlungen unverzüglich erstatten. Das Risiko, eine bestellte Ware besorgen zu müssen (Beschaffungsrisiko), übernehmen wir nicht. Dies gilt auch bei der Bestellung von Waren, die nur ihrer Art und ihren Merkmalen nach beschrieben ist (Gattungswaren). Wir sind nur zur Lieferung aus unserem Warenvorrat und der von uns bei unseren Lieferanten bestellten Waren verpflichtet.

#### **§ 5 Gewährleistung**

- (1.) Die Gewährleistungsrechte des Kunden richten sich nach den allgemeinen gesetzlichen Vorschriften, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist. Für Schadensersatzansprüche des Kunden gegenüber dem Anbieter gilt die Regelung in § 6 dieser AGB.
- (2.) Eine Garantie wird von dem Anbieter nicht erklärt.

#### **§6 Haftungsausschluss**

- (1.) Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist. Der vorstehende Haftungsausschluss gilt auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters, sofern der Kunde Ansprüche gegen diese geltend macht.

- (2.) Von dem unter Ziffer 1 bestimmten Haftungsausschluss ausgenommen sind Schadensersatzansprüche aufgrund einer Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit und Schadensersatzansprüche aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist, z.B. hat der Verkäufer dem Kunden die Sache frei von Sach- und Rechtsmängeln zu übergeben und das Eigentum an ihr zu verschaffen. Von dem Haftungsausschluss ebenfalls ausgenommen ist die Haftung für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Verkäufers, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.
- (3.) Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes (ProdHaftG) bleiben unberührt.
- (4.) Der Haftungsausschluss ist nicht gültig beim arglistigen verschweigen von Mängeln.

### **§ 7 Abtretungs- und Verpfändungsverbot**

- (1.) Die Abtretung oder Verpfändung von dem Kunden gegenüber dem Anbieter zustehenden Ansprüchen oder Rechten ist ohne Zustimmung des Anbieters ausgeschlossen, sofern der Kunde nicht ein berechtigtes Interesse an der Abtretung oder Verpfändung nachweist.

### **§8 Gerichtsstand, Anwendbares Recht, Vertragssprache**

- (1.) Gerichtsstand und Erfüllungsort ist der Sitz des Verkäufers, wenn der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.
- (2.) Vertragssprache ist deutsch.

### **§9 Lieferung**

- (1.) Sofern wir dies in der Produktbeschreibung nicht deutlich anders angegeben haben, sind alle von uns angebotenen Artikel sofort versandfertig.
- (2.) Der Versand der Ware erfolgt innerhalb von 2 Werktagen nach Zahlungseingang.

### **§10 Widerrufsbelehrung**

- (1.) Für den Fall, dass Sie Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind, also den Kauf zu Zwecken tätigen, die überwiegend weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, haben Sie ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen.

#### **Widerrufsrecht**

**Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.**

**Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.**

**Das Widerrufsrecht beginnt nicht, bevor der Verkäufer Sie über die Bedingungen, die Fristen und das Verfahren für die Ausübung des Widerrufsrechts nach § 355 Abs. 1 BGB sowie das Muster-**

Widerrufsformular (Anlage 2 EGBGB) informiert hat (Art. 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 EGBGB).  
Ungeachtet dessen erlischt das Widerrufsrecht jedoch spätestens zwölf (12) Monate und vierzehn (14) Tage nach dem oben genannten Zeitpunkt.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie der A&M Service GmbH

Firma:  
Adresse:  
Mail:  
Telefon:  
Fax:

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, hat die A&M Service GmbH Ihnen alle Zahlungen, die diese von Ihnen erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei der A&M Service GmbH eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet die A&M Service GmbH dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Die A&M Service GmbH kann Ihnen die Rückzahlung verweigern, bis diese die Waren wieder zurück erhalten hat oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie die A&M Service GmbH über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an

A&M Service GmbH  
Hinter dem Entenpfuhl 13/15  
65604 Elz

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## **Muster-Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

### **An**

A&M Service GmbH  
Hinter dem Entenpfuhl 13/15  
65604 Elz

[info@a-m-service.de](mailto:info@a-m-service.de)

06431-9411-11

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*):

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

## **Ende der Widerrufsbelehrung**

- (1.) Das Widerrufsrecht besteht nicht bei der Lieferung
  - von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind (z.B. T-Shirts mit Ihrem Foto und Ihrem Namen),
  - versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
  - von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit
  - untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
  - von Ton-oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die V
  - ersiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
  - von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement
  - Verträgen.
- (2.) Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden, um Schadensersatzansprüche wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden.
- (3.) Bitte beachten Sie, dass die in den vorstehenden Absätzen 2 und 3 genannten Modalitäten nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufs-rechts sind.

## **§ 11 Transportschäden**

- (1.) Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort bei dem Zusteller und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt mit der A&M Service GmbH auf.
- (2.) Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keine Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

## **§12 Speicherung des Vertragstextes**

- (1.) Der Kunde kann den Vertragstext vor der Abgabe der Bestellung an den Verkäufer ausdrucken, indem er im letzten Schritt der Bestellung die Druckfunktion seines Browsers nutzt.



- (2.) Der Verkäufer sendet dem Kunden außerdem eine Bestellbestätigung mit allen Bestelldaten an die von Ihm angegebene E-Mail-Adresse zu. Mit der Bestellbestätigung erhält der Kunde ferner eine Kopie der AGB.

### **§13 Kundendienst**

Der Kundendienst wird von der A&M Service GmbH durchgeführt. Er steht Ihnen werktags für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen von 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr unter

A&M Service GmbH  
Hinter dem Entenpfuhl 13-15  
65604 Elz  
Telefon: 06431/94110  
E-Mail: info@a-m-service.de

zur Verfügung.

### **§14 Jugendschutz**

Sofern Ihre Bestellung Waren umfasst, deren Verkauf Altersbeschränkungen unterliegt, stellen wir durch den Einsatz eines zuverlässigen Verfahrens unter Einbeziehung einer persönlichen Identitäts- und Altersprüfung sicher, dass der Besteller das erforderliche Mindestalter erreicht hat. Der Zusteller übergibt die Ware erst nach erfolgter Altersprüfung und nur an den Besteller persönlich.

### **§ 15 Alternative Streitbeilegung**

Die EU-Kommission hat eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereitgestellt. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen Link:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

erreichbar.

Die A&M Service GmbH ist bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag einvernehmlich beizulegen. Darüber hinaus ist die A&M Service GmbH zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren nicht verpflichtet und kann Ihnen die Teilnahme an einem solchen Verfahren leider auch nicht anbieten.

### **§ 12 Schlussbestimmungen**

- (1.) Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen im übrigen nicht berührt.
- (2.) Auf Verträge zwischen uns und Ihnen ist ausschließlich deutsches Recht anwendbar unter Ausschluss der Bestimmungen der United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG, „UN-Kaufrecht“). Zwingende Bestimmungen des Landes, in dem Sie sich gewöhnlich aufhalten, bleiben von der Rechtswahl unberührt.

- (3.) Sind Sie Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist unser Geschäftssitz Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit Verträgen zwischen der A&M Service GmbH und Ihnen.

**Stand Juli, 2018**